1. FUNCIONALIDAD:

|  |  |
| --- | --- |
| Código: | DOSW – 22 |
| Nombre: | Asignación automática de prioridad según orden de llegada |

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción: | El sistema asigna automáticamente la prioridad de atención a cada solicitud, en función del orden en que fue registrada. |
| Cómo se ejecutará: | De manera automáticamente al momento de crear una nueva solicitud. |
| Actor principal: | Sistema |
| Precondiciones: | La solicitud debe haber sido registrada. |

* 1. DATOS DE ENTRADA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Descripción | Tipo de campo | Reglas / Aplicación | Obligatorio |
| Solicitud ID | Identificador de la solicitud | Numérico | Debe existir en el registro. | SÍ |

* 1. DATOS DE SALIDA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Descripción | Tipo de campo | Reglas / Aplicación | Obligatorio |
| Prioridad | Nivel de prioridad asignado a la solicitud. | Numérico | Determinado por orden de llegada. | SÍ |

* 1. FLUJO BÁSICO:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Paso | Actor | Descripción | Excepciones |
| 1 | Sistema | Identifica el momento de registro de la solicitud. | Ninguna |
| 2 | Sistema | Ordena la solicitud según orden de llegada. | Ninguna |
| 3 | Sistema | Asigna número de prioridad. | Ninguna |
| 4 | Sistema | Almacena la prioridad en la solicitud. | Ninguna |

* 1. FLUJO ALTERNO:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Paso | Actor | Descripción | Excepciones |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Notas y comentarios: |  |

* 1. ANEXOS
     1. PROTOTIPOS
     2. REGLAS DE NEGOCIO

|  |  |
| --- | --- |
| No. | Descripción |
| 1 | La prioridad se asigna únicamente en función del orden de llegada. |

* 1. ABREVIATURAS

|  |  |
| --- | --- |
| Abreviatura | Significado |
|  |  |

* 1. HISTORIAL DE REVISIÓN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Elaborado por | Aprobado por | Fecha | Descripción y Justificación de Cambios |
| CVDS Company |  | 22/10/2024 | Funcionalidad: Asignación automática de prioridad según orden de llegada |